

Espai reservat al Registre d'entrada

FULL OFICIAL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA/CUSTOMER COMPLAINT FORM**ATENCIÓ: Llegiu les instruccions abans d'emplenar el full / ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja / NOTE: Please read the instructions before completing this form****1.- Identificació de l'establiment/ Identificación del establecimiento/ Main data of the establishment**

Dia dels fets/Día de los hechos/Date of occurrence	Hora/Hora/Time	Establiment/Establecimiento/Establishment
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social/ Name of company or trade name		CIF/ Tax number (NIF/CIF)
Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail	

2.- Identificació de la persona consumidora/ Datos de la persona consumidora/ Name of person making the complaint

Nom i cognoms/Nombre y apellidos/Name and surname		DNI/ Passport or national identity card number
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
País/Pais/Country	Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail

3.- Fets i circumstàncies de la denúncia/reclamació/ Hechos y circunstancias de la denuncia/reclamación/ Details of complaint**4.- Petició de la persona consumidora/ Petición de la persona consumidora/ Desired solution****5.- Documents que s'adjunten (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc.) / Documentos que se adjuntan (facturas, albaranes, tiquets, garantías, muestras, etc.) / Documents attached (bills, receipts, tickets, guarantees, samples, etc.)**

a)	b)
c)	d)
Altres/Otros/Others	

6.- Observacions de l'establiment/ Observaciones del establecimiento/ Remarks by establishment

El consumidor/a o usuari/ària /El consumidor/a o usuario/a/ User (*)

L'establiment/El establecimiento/Establishment

* Els apartats 4 i 5 poden ser emplenats per la persona consumidora posteriorment, sempre abans d'enviar el full a l'organisme competent./ Los apartados 4 y 5 pueden ser cumplimentados posteriormente, siempre antes de enviar la hoja al organismo competente./ Sections 4 and 5 may be completed by the customer later but this must be done before submitting the form to the competent authorities.

Per assessorar-vos sobre consum, truqueu al 012 / Para asesorarse sobre consumo, llame al 012 / For advice on consumer affairs, please call 012 (Establiment de trucada: 0,33€ cost/minut: 0,087€. Tarifacio per segons. IVA inclòs./ Establecimiento de llamada: 0,33€ coste/minuto: 0,087€. Tarificación por segundos. IVA incluido./ Cost of call :€0.33 connection fee plus €0.087 per minute. Per-second billing. VAT included)

Espai reservat al Registre d'entrada

FULL OFICIAL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA/CUSTOMER COMPLAINT FORM**ATENCIÓ: Llegiu les instruccions abans d'emplenar el full / ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja / NOTE: Please read the instructions before completing this form****1.- Identificació de l'establiment/ Identificación del establecimiento/ Main data of the establishment**

Dia dels fets/Día de los hechos/Date of occurrence	Hora/Hora/Time	Establiment/Establecimiento/Establishment
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social/ Name of company or trade name		CIF/ Tax number (NIF/CIF)
Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail	

2.- Identificació de la persona consumidora/ Datos de la persona consumidora/ Name of person making the complaint

Nom i cognoms/Nombre y apellidos/Name and surname	DNI/ Passport or national identity card number	
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
País/Pais/Country	Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail

3.- Fets i circumstàncies de la denúncia/reclamació/ Hechos y circunstancias de la denuncia/reclamación/ Details of complaint**4.- Petició de la persona consumidora/ Petición de la persona consumidora/ Desired solution****5.- Documents que s'adjunten (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc.) / Documentos que se adjuntan (facturas, albaranes, tiquets, garantías, muestras, etc.) / Documents attached (bills, receipts, tickets, guarantees, samples, etc.)**

a)	b)
c)	d)
Altres/Otros/Others	

6.- Observacions de l'establiment/ Observaciones del establecimiento/ Remarks by establishment

El consumidor/a o usuari/ària /El consumidor/a o usuario/a/ User (*)

L'establiment/El establecimiento/Establishment

* Els apartats 4 i 5 poden ser emplenats per la persona consumidora posteriorment, sempre abans d'enviar el full a l'organisme competent./ Los apartados 4 y 5 pueden ser cumplimentados posteriormente, siempre antes de enviar la hoja al organismo competente./ Sections 4 and 5 may be completed by the customer later but this must be done before submitting the form to the competent authorities.

Per assessorar-vos sobre consum, truqueu al 012 / Para asesorarse sobre consumo, llame al 012 / For advice on consumer affairs, please call 012 (Establiment de trucada: 0,33€ cost/minut: 0,087€. Tarifacio per segons. IVA inclòs./ Establecimiento de llamada: 0,33€ coste/minuto: 0,087€. Tarificación por segundos. IVA incluido./ Cost of call :€0.33 connection fee plus €0.087 per minute. Per-second billing. VAT included)

Espai reservat al Registre d'entrada

FULL OFICIAL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA/CUSTOMER COMPLAINT FORM**ATENCIÓ: Llegiu les instruccions abans d'emplenar el full / ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja / NOTE: Please read the instructions before completing this form****1.- Identificació de l'establiment/ Identificación del establecimiento/ Main data of the establishment**

Dia dels fets/Día de los hechos/Date of occurrence	Hora/Hora/Time	Establiment/Establecimiento/Establishment
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social/ Name of company or trade name		CIF/ Tax number (NIF/CIF)
Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail	

2.- Identificació de la persona consumidora/ Datos de la persona consumidora/ Name of person making the complaint

Nom i cognoms/Nombre y apellidos/Name and surname		DNI/ Passport or national identity card number
Adreça/Dirección/Address	Població/Población/ Village/Town/City	Codi postal/Código postal/Postal code
País/Pais/Country	Telèfon/Teléfono/Phone	Adreça electrònica/Dirección electrónica/E-mail

3.- Fets i circumstàncies de la denúncia/reclamació/ Hechos y circunstancias de la denuncia/reclamación/ Details of complaint**4.- Petició de la persona consumidora/ Petición de la persona consumidora/ Desired solution****5.- Documents que s'adjunten (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc.) / Documentos que se adjuntan (facturas, albaranes, tiquets, garantías, muestras, etc.) / Documents attached (bills, receipts, tickets, guarantees, samples, etc.)**

a)	b)
c)	d)
Altres/Otros/Others	

6.- Observacions de l'establiment/ Observaciones del establecimiento/ Remarks by establishment

El consumidor/a o usuari/ària /El consumidor/a o usuario/a/ User (*)

L'establiment/El establecimiento/Establishment

* Els apartats 4 i 5 poden ser emplenats per la persona consumidora posteriorment, sempre abans d'enviar el full a l'organisme competent./ Los apartados 4 y 5 pueden ser cumplimentados posteriormente, siempre antes de enviar la hoja al organismo competente./ Sections 4 and 5 may be completed by the customer later but this must be done before submitting the form to the competent authorities.

Per assessorar-vos sobre consum, truqueu al 012 / Para asesorarse sobre consumo, llame al 012 / For advice on consumer affairs, please call 012 (Establiment de trucada: 0,33€ cost/minut: 0,087€. Tarifacio per segons. IVA inclòs./ Establecimiento de llamada: 0,33€ coste/minuto: 0,087€. Tarificación por segundos. IVA incluido./ Cost of call :€0.33 connection fee plus €0.087 per minute. Per-second billing. VAT included)