

FOLLA DE RECLAMACIÓN

HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación / Denuncia:

...../...../201...

(A cubrir pola Administración)

1.-
RECLAMANTE DNI/Pasaporte
Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad
Teléfono Fijo Móbil Correo electrónico

2.-
Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



..... (continúe no reverso / continue en el reverso)

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: máis de 300 € menos de 300 €.

5.-
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : arbitraje mediación previa IGC denuncia

Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento

CIF / NIF

Rúa / praza – Calle / plaza

Localidade – localidad

Provincia – Provincia

Teléfono

Correo electrónico

En a de de 201..... Sinatura – Firma :

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO. SERVICIO DE CONSUMO DE.....

(indicar o servizo onde quera que se tramite: A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Santiago, Ferrol)

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.

Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.



Dotted lines for text entry

IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dñacon D.N.I.....

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraje, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :.....

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraje de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En a de de 20.....

Sinatura – Firma:

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio. Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección: Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.

FOLLA DE RECLAMACIÓN HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación / Denuncia:

...../...../201...

(A cubrir pola Administración)

1.-.....
RECLAMANTE DNI/Pasaporte

Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad

Teléfono Fixo Móbil Correo electrónico

2.-.....
Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



..... (continúe no reverso / continue en el reverso)

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: máis de 300 € menos de 300 €.

5.-.....
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : arbitraje mediación previa IGC denuncia

Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento CIF / NIF

Rúa / praza – Calle / plaza Localidade – localidad Provincia – Provincia

Teléfono Correo electrónico

En a de de 201..... Sinatura – Firma :

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO. SERVICIO DE CONSUMO DE.....

(indicar o servizo onde quera que se tramite: A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Santiago, Ferrol)

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dñacon D.N.I.....

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraxe, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :.....

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraxe de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En a de de 20..... Sinatura – Firma:

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.